



Netiquette SRL | Via G.Ripamonti, 137 20141 Milano | P.Iva e C.F. 10767210965

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E SPEDIZIONI:

Gli ordini sono spediti da NETIQUETTE srl, dal Lunedì al Venerdì con orario 9:00-13:30.
Gli ordini effettuati durante il fine settimana saranno processati a partire dal Lunedì mattina successivo.

NETIQUETTE srl spedisce in tutto il mondo tramite i corrieri GLS per l'Italia, e UPS per l'estero con servizio AIR EXPRESS.

È importante, al momento dell'ordine inserire un corretto indirizzo mail e numero telefonico; pertanto, se il corriere GLS non dovesse trovare nessuno al momento della consegna, provvederà a contattare il cliente via eMail per programmare una seconda consegna gratuita, se GLS non riceverà risposta all'Email inviata NON effettuerà una seconda consegna e il pacco dopo 10 giorni ritornerà al mittente e gli oneri derivanti dalla giacenza verranno addebitati al destinatario.

Il corriere non sempre contatta il cliente telefonicamente per questo è importante inserire al momento dell'ordine un indirizzo Email esatto. N.B. non è possibile cambiare l'indirizzo ne l'ordine dopo aver effettuato l'acquisto.

Le consegna vengono recapitate dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 19:00.

TEMPI STIMATI PER LA CONSEGNA DALLA DATA DI SPEDIZIONE:

Italia: possono variare da 1 ad un massimo di 6 giorni lavorativi; il cliente verrà avvisato con una Email da parte del corriere al momento della partenza del pacco;

Usa e Canada: 1-3 giorni a seconda delle destinazioni;

America del Sud: 3-4 giorni;

Asia e Medio Oriente: 2-3 giorni;

Australia e Oceania: 2-3 giorni per le destinazioni principali / 4-5 giorni per le destinazioni remote;

Africa: 2-4 giorni

NETIQUETTE srl non è responsabile per eventuali ritardi dovuti a operazioni e controlli doganali, ritardi da parte del corriere o a cause di forza maggiore fuori dal controllo di NETIQUETTE SRL.

Durante il periodo di promozioni le spedizioni potranno richiedere tempi più lunghi.

In tutti i casi NETIQUETTE srl si riserva il diritto di posticipare la spedizione qualora si verificano eventi con cause di forza maggiore.

Netiquette Team