



Netiquette SRL | Via G.Ripamonti, 137 20141 Milano | P.Iva e C.F. 10767210965

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Questo documento spiega le modalità di gestione e di trattamento dei dati personali degli utenti visitatori del sito e-Commerce netiquetteshop.com.

Questo documento - formulato ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196 dd 2003 e ai sensi dell' art. 13 GDPR 679/2016 Regolamento Europeo in materia di privacy, è reso solo ed esclusivamente per il presente sito e-Commerce e non per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link, rispetto ai quali il titolare del sito non ha alcun potere di controllo.

Luogo e modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali per i servizi dell'e-Commerce, avviene con strumenti automatizzati e non, e per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti. Il titolare del trattamento ha predisposto specifiche misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, il loro uso illecito o non corretto e gli accessi non autorizzati.

Il trattamento dei dati personali avviene presso la sede del titolare. E' possibile che i dati personali siano forniti ad altre società di NETIQUETTE srl, oppure ad altre aziende esterne al gruppo o persone di fiducia, anche situate all'estero, alle quali viene demandato il compito di elaborare i dati per conto del Titolare. In tale ultimo caso i soggetti che elaborano i dati per conto del Titolare ricevono le opportune istruzioni, anche in ordine alle misure di sicurezza e riservatezza, affinché elaborino i dati in conformità al presente documento ed al Codice in materia di protezione dei dati personali. I dati possono essere combinati con altri dati provenienti da terze parti.

Dati raccolti e modalità di utilizzo

Software e sistemi informatici utilizzati per il funzionamento dell'e-Commerce, nel corso del loro processo, acquisiscono alcuni dati personali:

Info e dati forniti che possono essere inseriti e comunicati dall'utente.

Info e dati registrazione:

Nel momento in cui l'utente si registra può essergli richiesto l'inserimento di alcuni dati personali per creare un account ed accedere ai servizi dell'eCommerce. I dati hanno lo scopo di rendere più agevole la navigazione e di fornire i servizi richiesti.

Comunicazioni dell'utente:

L'utente può fornire, tramite e-mail o altro sistema di comunicazione elettronica i propri dati personali.

I dati forniti e l'indirizzo email possono essere utilizzati per comunicare con l'utente in relazione ai servizi ed ai prodotti offerti da NETIQUETTE srl.

I dati forniti - compresi i contenuti della comunicazione - vengono conservati e trattati al fine della elaborazione e del soddisfacimento della richiesta dell'utente e migliorare i servizi offerti dal Titolare.

Info e Dati di navigazione:

Informazioni di log: sono info registrate dai server e che riguardano, per puro esempio, l'indirizzo IP, l'interazione con l'e-Commerce, le richieste del browser, l'orario della richiesta, lo stato della risposta data dal server web, ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Queste informazioni sono raccolte in forma anonima, ma, per la loro stessa natura, possono essere associate a soggetti identificati permettendo di identificare gli utenti.

Cookie: Sono file dati che i siti web possono inviare all'indirizzo dell'utente che li sta visitando al fine di tracciare il suo percorso all'interno del sito e raccogliere dati in forma esclusivamente anonima per migliorare l'offerta e la fruibilità del sito stesso. Ogni utente, se preferisce, può comunque impostare il proprio browser in maniera tale da ricevere un avvertimento della presenza di un cookie oppure rifiutare automaticamente la ricezione dei cookie attivando l'apposita opzione del browser. Il mancato utilizzo dei cookie, tuttavia, potrebbe comportare difficoltà nell'interazione ed utilizzo dell'e-Commerce.

Si sottolinea che questi dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso commissione di atti illeciti ai danni dell'e-Commerce o di altri siti ad esso connesso. Diversamente i predetti dati saranno cancellati nel più breve tempo possibile

Applicazioni di terze parti:

Quando l'utente accede ad applicazioni di soggetti terzi, il trattamento dei dati personali da parte dei soggetti terzi, invece, è regolata dalle norme sulla privacy dei soggetti terzi.

Finalità del trattamento

I dati personali raccolti direttamente dall'interessato, ovvero presso terzi, potranno essere trattati per le seguenti finalità: L'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti ovvero altre disposizioni normative anche impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge;

Promozione e vendita dei prodotti e servizi del Titolare, effettuate attraverso corrispondenza ordinaria, materiale pubblicitario, posta elettronica, sistemi automatizzati di comunicazione;

Rilevazione della soddisfazione della clientela.

Facoltatività del conferimento

L'utente è libero di fornire i dati personali qualora richiesto in apposite sezioni dell'e-Commerce. Il loro mancato conferimento, tuttavia, può comportare l'impossibilità di ottenere i servizi eventualmente richiesti.

Netiquette Team